



PRIVACY POLICY "CONSIGLIO VERDE"

Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti di Consiglio Verde

Questa informativa è data nel rispetto della normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679) a coloro che interagiscono con i servizi di NEXLO s.r.l..

NEXLO s.r.l. fornisce un servizio di "calcolatore" di dosaggio (quantità e modalità di assunzione) dei preparati medicinali a base di cannabis i cui risultati sono "cuciti addosso" allo specifico utilizzatore.

L'applicazione "Consiglio Verde" (d'ora in avanti "Applicazione" o "APP") è gestita da NEXLO s.r.l., che opera in qualità di Titolare del trattamento limitatamente ai dati di registrazione conferiti da parte degli utenti.

NEXLO s.r.l., inoltre, agisce in qualità di "Responsabile del trattamento dei dati dei pazienti degli utenti utilizzatori con il ruolo di "Medico" (ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679) per la fornitura e gestione tecnica dell'APP. In particolare, per trattamenti di dati pseudonimizzati dei pazienti effettuati dai professionisti sanitari (Medici) per finalità di cura, i professionisti operano in qualità di titolare del trattamento. Rispetto a tali trattamenti NEXLO s.r.l., in qualità di proprietario/gestore della APP che viene fornita in licenza d'uso, viene designata responsabile del trattamento dai professionisti sanitari, per i trattamenti di tipo tecnico-amministrativi effettuati per loro conto (es. per la raccolta, consultazione archiviazione e conservazione di dati dei propri pazienti sull'APP).

La presente informativa intende descrivere in modo accurato la gestione del trattamento dei dati personali degli utenti della APP e fornire, inoltre, le informazioni previste dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, al fine di soddisfare gli obblighi di legge e fornire informazioni sulla gestione dei dati personali degli utenti. In qualsiasi momento, potrete avere accesso all'ultima versione di questa informativa sulla protezione dei dati all'interno della APP.



1. Chi tratta i dati personali degli interessati

Il Titolare del trattamento dei dati personali di registrazione è NEXLO s.r.l., con sede legale in via Racale, 40 - 73040 Alliste (Le), CF / Partita IVA IT05453870759, indirizzo e-mail info@nexlo.it, PEC nexlosrl@pec.it (di seguito " NEXLO").

Abbiamo nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) per verificare la conformità dei nostri trattamenti sui dati personali a questa informativa e alla normativa italiana ed europea.

Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile ai seguenti recapiti: liquidlawsrl@pec.it - privacy@liquidlaw.it. Lo stesso costituisce il punto di contatto per chiedere e ricevere informazioni sul trattamento dei dati personali degli utenti e il contatto per l'Autorità di controllo.

2. Per quali motivi e come trattiamo i dati personali degli interessati

NEXLO fornisce servizi gratuiti o a pagamento per le seguenti categorie di utenti: Medico, Farmacista, Operatore, Estimatore.

Finalità:

I tuoi dati personali saranno trattati elettronicamente con procedure automatizzate e/o manuali per le seguenti finalità:

- consentire la registrazione dell'utente a "Consiglio Verde" (registrazione standard con user e password o registrazione tramite CIE) e creare un profilo personale mediante il quale l'utente acquisirà la qualifica di Medico, Farmacista, Operatore, Estimatore ed usufruire dei servizi forniti dalla APP;
- consentire l'autenticazione e l'accesso all'area riservata presente su "Consiglio Verde" e consentire all'utente di usufruire dei servizi prescelti (es. configurazione posologia, elaborare e stampare prescrizioni, etc.);
- nell'ambito dei processi di acquisto dei servizi, raccogliamo i dati personali (come ad esempio, dati anagrafici, indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale, numero di telefono o indirizzo e-mail, codice fiscale o partita iva, dati relativi ai pagamenti) mediante il modulo d'ordine per l'acquisto di token o coupon, per fornirti i servizi di commercio elettronico;
- per la gestione dei pagamenti e degli adempimenti amministrativo- contabili circa le attività da noi svolte, nonché per l'adempimento di un obbligo legale al quale la nostra società è assoggettata;



- nell'ambito della richiesta di contatto o servizi di assistenza tecnica, raccogliamo i dati personali per fornire all'utente informazioni circa problemi di navigazione, compatibilità di browser e visualizzazione o caricamento delle pagine web (la base giuridica è il legittimo interesse della società a svolgere questo tipo di attività);
- riscontrare le richieste di iscrizione al servizio di newsletter (previo consenso, infatti, da rilasciare in fase di registrazione, l'utente riceverà - tramite e-mail - comunicazioni commerciali e/o promozionali su prodotti e servizi promossi da NEXLO o da suoi partner);
- verificare la raccolta necessaria ed automatica dei dati inerenti all'interazione con la nostra APP e/o prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi in danno a NEXLO.

Base legale:

Tratteremo i dati personali solo se abbiamo una base legale per farlo. La base legale dipenderà dai motivi per i quali abbiamo raccolto e dobbiamo utilizzare i dati personali delle varie categorie di interessati. Tali motivi consistono - in alcuni casi - nella necessità di fornire riscontro alle tue richieste o gestire i servizi gratuiti o pagamento (finalità contrattuali o precontrattuali), in quanto connesse o strumentali all'attività di NEXLO, mentre - in altri casi - nell'adempimento a un obbligo di legge (es. per le finalità amministrativo-contabili e fiscali).

Newsletter

Previo specifica richiesta dell'utente, manifestata mediante iscrizione volontaria al servizio di newsletter (la cui base giuridica è rinvenibile nel consenso dell'utente), utilizzeremo l'indirizzo e-mail per comunicazioni di natura commerciale sui nostri servizi e prodotti, al fine di aggiornare sulle novità e sulle nostre offerte e promozioni. Nel caso l'utente volesse ricevere questo servizio e successivamente non desiderasse ricevere ulteriori comunicazioni o volesse limitare le modalità con cui essere contattato, potrà in qualsiasi momento interrompere queste comunicazioni semplicemente cliccando sull'apposito link "unsubscribe" presente in calce a ciascuna comunicazione oppure contattando il Titolare ai recapiti sopra indicati.

3. Luogo del trattamento dei dati e tipologia di dati trattati

I trattamenti connessi ai servizi web della APP hanno luogo presso la predetta sede di NEXLO s.r.l., sono curati solo da dipendenti o collaboratori istruiti e autorizzati al trattamento.



La tipologia di dati personali raccolti e oggetto di trattamento saranno di natura comune (es. raccolta dati anagrafici, di contatto, nome utente e password, CF/P.Iva, dati relativi all'iscrizione all'Albo) e, in forma pseudonimizzata, categorie particolari di dati (es. stato di salute dei pazienti dei Medici, mediante la generazione di un codice paziente – in automatico tramite il sistema o scelta del medico e altri dati quali genere, data di nascita, altezza e peso, codice di massa corporea e anamnesi). NEXLO s.r.l. non può risalire in alcun modo all'identità del paziente, in quanto i dati per la re-identificazione sono conservati dal Medico al di fuori dalla piattaforma.

Non si effettuano altri trattamenti automatizzati di dati personali che possano produrre effetti decisionali tali da incidere sulla sfera giuridica dell'interessato.

La trasmissione dei dati personali attraverso i form elettronici avviene attraverso sistemi di comunicazione sicuri (https). Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti o non conformi alle finalità della raccolta.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di "Consiglio Verde" acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione persistono per periodo limitato e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).



Dati relativi alla carta di pagamento

I servizi di gestione dei pagamenti permettono a NEXLO di processare pagamenti tramite carta di credito o altri strumenti (Stripe). I dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati dalla nostra società.

Per effettuare un pagamento, infatti, l'utente dovrà inserire i dati riservati della carta di pagamento direttamente su una pagina che comunicherà attraverso protocollo di crittazione sicuro con il fornitore del servizio di pagamento (che agirà in qualità di autonomo titolare del trattamento), senza transitare dal server di NEXLO che, quindi, non tratterà in alcun modo tali dati.

4. A chi comunichiamo i tuoi dati personali

I dati personali degli utenti registrati non saranno comunicati a terzi per scopi non consentiti dalla legge o senza l'espresso consenso degli stessi. Eventuali soggetti terzi, in qualità di autonomi Titolari del trattamento, potranno trattare tali dati per fini accessori e correlati all'erogazione dei servizi richiesti dall'utente (ad esempio, agli istituti bancari); in tal caso, il trattamento di tali dati potrà essere finalizzato per dare esecuzione a obblighi contrattuali e/o precontrattuali che il terzo assume nei confronti degli utenti ovvero per adempiere a sue specifiche richieste.

I dati personali trattati per le finalità sopra indicate potranno, pertanto, essere comunicati a fornitori di servizi, aziende di consulenza, studi e associazioni di liberi professionisti, istituti bancari, nonché a società terze, contrattualmente collegate a NEXLO o altri soggetti che svolgono attività e servizi in outsourcing per il funzionamento della APP (fornitori di servizi tecnici terzi quali, ad esempio, fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione della piattaforma web, fornitore dell'hosting o dei servizi di invio di e-mail, etc.), nominati laddove necessario quali responsabili del trattamento dei dati personali ovvero a terzi per i quali ciò risulti necessario ed indispensabile (o comunque funzionale) per lo svolgimento delle attività di NEXLO.

È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, da Forze di Polizia, dall'Autorità Giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione,



accertamento o repressione di reati.

5. Come raccogliamo i tuoi dati personali

NEXLO raccoglie direttamente dai propri utenti dati personali ed altre informazioni nell'ambito dei processi di registrazione online ai servizi offerti sulla APP e per fornire riscontro alle richieste di contatto. Questi dati sono trattati entro i limiti e le finalità illustrate nella presente informativa, ivi compresa la possibile comunicazione a terzi soggetti per scopi strumentali all'erogazione del servizio richiesto.

6. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati da parte degli utenti che utilizzano l'applicazione è in alcuni casi obbligatorio per il conseguimento della finalità sopra indicate; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di utilizzare i servizi previsti dall'applicazione.

In particolare, i dati possono essere raccolti on-line quando si naviga sull'applicazione oppure in caso di invio di e-mail o caricamento di altri dati. A seconda dei casi e, qualora necessario, di volta in volta, l'utente sarà informato del carattere obbligatorio o facoltativo del conferimento dei dati personali (es. per effettuare una specifica richiesta). Sarà evidenziato il carattere obbligatorio o facoltativo della comunicazione dei dati, mediante un avviso o un apposito carattere alle informazioni di carattere obbligatorio. Si ricorda, infine, che la mancata indicazione di dati personali facoltativi non comporterà alcun obbligo né alcuno svantaggio, mentre la mancata indicazione dei dati obbligatori non consentirà l'utilizzo del servizio.

7. A chi trasferiamo i tuoi dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avvengono in Italia e, comunque, all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i server utilizzati sono situati in Germania e/o in un Paese UE. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che, ove lo ritenessimo necessario, avremo facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, ci assicureremo sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o



adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea ovvero solo in presenza di altro requisito conforme alla normativa italiana ed europea applicabile.

8. Misure di sicurezza

NEXLO adotta tutte le necessarie misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati personali degli utenti da accessi non autorizzati, alterazioni, divulgazione, perdita, distruzione e altre forme di abuso. Queste misure comprendono analisi interne e verifiche dei nostri processi di raccolta, archiviazione e trattamento dei dati, nonché misure di sicurezza per proteggere i sistemi IT, su cui archiviamo dati contrattuali e dati provenienti da operazioni tecniche, da accessi non autorizzati.

9. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

I dati raccolti durante il funzionamento della APP sono utilizzati esclusivamente per alcune delle finalità sopra indicate e conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le nostre attività. Non conserveremo i dati per un periodo di tempo superiore a quello necessario per soddisfare lo scopo per cui sono stati trattati. Per determinare il periodo di conservazione appropriato, prendiamo in considerazione la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, gli scopi per i quali li trattiamo e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi.

I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione sono stabiliti da specifiche norme di legge (che regolamentano la specifica attività del Titolare) e dalla normativa fiscale, relativamente ai servizi a pagamento, per quanto riguarda il trattamento dei dati amministrativo-contabili (5 o 10 anni dalla scadenza del contratto anche per garantire la disponibilità dei dati nell'eventualità di un contenzioso con i clienti - art. 2934 cod. civ.) e, anche dopo la cessazione, per gestire tutti gli eventuali adempimenti amministrativo-contabili e/o di legge connessi o da essi derivanti, salvo il caso in cui non abbiate rilasciato un esplicito consenso in relazione ad alcuni dei servizi offerti; in questi ultimi casi, il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso. I dati personali, infine, potranno essere conservati anche fino al tempo concesso dalla legge italiana per l'esercizio del nostro diritto di difesa in giudizio.

In ogni caso, i dati personali degli utenti registrati (sia con profilo Medico sia con profilo Farmacista, Operatore o Estimatore) saranno cancellati dopo 24 mesi dal non utilizzo della APP



e ciò solo nel caso in cui l'utente non decida di chiudere direttamente e anticipatamente l'account (mediante richiesta di cancellazione).

10. Come garantiamo i tuoi diritti

La normativa europea sul trattamento dei dati, stabilisce che, in determinate circostanze, si ha il diritto di:

- a) di chiederci conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso;
- b) di ottenere la rettifica e correzione dei dati personali inesatti e di integrare quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- c) di ottenere la cancellazione se:
 - i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati,
 - i dati sono stati trattati illecitamente,
 - i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale,
 - hai revocato il consenso,
 - ci si oppone al trattamento;
- d) di ottenere la limitazione del trattamento (e quindi di sospenderlo) quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - se si contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo a noi necessario per verificare detta esattezza;
 - se il trattamento è illecito e ci si oppone alla cancellazione dei dati personali e si chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - qualora i dati personali siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria;
 - se ti sei opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi rispetto ai tuoi;
- e) di chiedere il trasferimento delle tue informazioni personali in forma elettronica e strutturata a un altro soggetto ("portabilità dei dati");
- f) di opposti, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che ti riguardano e a qualsiasi processo decisionale automatizzato;



g) di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato (in questi casi la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca);
h) di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (per maggiori informazioni si consiglia di visitare il sito web www.garanteprivacy.it).

Se si desidera esercitare uno di questi diritti, si prega di inviare una richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo di posta elettronica privacy@liquidlaw.it oppure scrivere a supporto@consiglioverde.com.

11. Modifiche e aggiornamenti alla Privacy Policy

Potremo modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la Privacy Policy di "Consiglio Verde" anche in considerazione della modifica delle norme di legge o di regolamento che disciplinano questa materia e proteggono i tuoi diritti. Le modifiche e gli aggiornamenti della Privacy Policy saranno notificati agli utenti nella pagina dedicata non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati in questa stessa sezione. Ti preghiamo pertanto di accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione della più recente e aggiornata Privacy Policy.

Data ultimo aggiornamento: Agosto 2026 (ver 1.0)